

牡丹江市房屋征收办公室

2018 年政务信息公开情况报告

2019 年 1 月 18 日

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合我办 2018 年的政务公开工作的实际情况，我办 2018 年的政务公开情况报告和总结如下：

2018 年，我办政务公开工作围绕优化政务环境，构建和谐社会的主题，贯彻落实好牡丹江市委、市政府做好信息公开工作的相关要求，全年主要开展了以下几项工作：根据《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，结合我办政务公开工作的实际情况，现特向社会公布 2018 年度我办政务公开年度报告。

一、我办的主要工作方法

（一）领导机制基本形成。我办领导高度重视政务公开工作，坚持把落实政务公开工作纳入重要议事日程、纳入党风廉政建设和依法行政工作之中。设立了由主要领导任组长，分管领导为副组长，专人负责的工作领导小组，形成了主要领导亲自抓、分管领导直接抓、职能分工负责的工作格局。结合工作实际，制定了具体的实施办法。强调征收工作要依法行政，更要做到公开透明、规范运作。召开专题会议，对政务公开工作中存在的问题进行研究，组织干部开展专题

培训，围绕征收工作中的“重点、难点、热点、焦点”问题，把群众特别关心关注的事，把群众反映最强烈、最不满意的事，纳入政务公开的范畴，不断拓展和深化政务公开的内容。

（二）制度建设推陈出新。推行政务公开工作的关键在于完善制度、创新机制，以制度来克服公开工作中的随意性，提高公开工作的规范性。

（三）建立健全主动公开和申请公开制度。对应当让公众知晓的事项，将其办事依据、申请条件，程序、期限、结果等都及时向社会公开；对专业性和技术性较强的审批事项，事先进行论证，以保证公开的广泛性；对部分人和事、不被公众广泛知晓的事项，按程序向申请人公开。

（四）建立民主评议制度和指导评估制度。公布了监督电话号码，以便公众对我办工作人员的行为进行监督。进一步完善了相关档案资料，及时听取、收集群众的意见，对群众提出的合理建议积极采纳，对群众反映的问题，及时研究解决或做出说明解释工作。

二、主动公开政府信息情况

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的要求，对政府信息进行了梳理和编目。截至 2018 年 12 月 3 日，我办累计公开工作动态近百条，征收公告 54 条，同时我们也在征收办网站上公布了征收相关的政策法规、安置方案等群众关心的事情，点击率高达 2000 多次。同时，市征收办在民

心网上设置了问题解答专栏，已经解答群众提出的近百个问题，拉近了我办与群众的距离。

三、依申请公开、不予公开及咨询政务公开情况

(一) 依申请公开政府信息情况：16。

(二) 不予公开政府信息情况：无。

(三) 咨询政府信息情况：2件。

四、申请行政复议、提起行政诉讼情况

无因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况。

五、工作存在的主要问题和改进情况。

(一) 存在的主要问题。

2018年在政府信息公开工作方面主要存在以下问题：一是信息公开的内容有待进一步完善；二是信息更新还不够及时。

(二) 改进措施

1、统一认识，努力规范工作流程。我办将按照政府信息公开的总体要求，进一步梳理我办政府信息，及时提供，定期维护，确保政府信息公开工作能按照既定的工作流程有效运作，公众能够方便查询。

2、认真梳理，逐步扩大公开内容。我办将及时对原有的政府信息公开目录进行补充完善，保证公开信息的完整性和准确性。同时，进一步推进公开信息的电子化，提高网上服务效率，降低公众查询成本。

六、2019年政务公开工作计划

2019年，我办将继续坚持以科学发展观为指导，严格按照市委、市政府有关政务公开和政府信息公开的部署要求，结合工作实际，深入推进行政权力公开透明运行，强化政务公开各项基础工作，巩固政务公开成果，全面提高政务公开水平。

（一）切实加强政务公开工作的领导。

继续健全完善政务公开和政务信息公开领导小组，严格落实政务公开工作责任制，把政务公开工作列入重要议事日程，定期召开会议，研究新问题，提出新措施。指导并督促下属事业单位推行办事公开，通过完善办事公开制度，提高办事透明度，促进工作效率提高，保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权、表达权和监督权。

（二）注重落实政务公开工作的实效。

按照围绕中心，突出重点，注重实效的原则，及时更新政务公开内容，把政务公开的重点、难点、社会群众关心的热点问题，作为政务公开的主要内容，努力做到政务决策公开、过程公开、结果公开，关系群众切身利益的重大问题公开，确保公开的真实性，防止公开的随意性，注重公开的实效性，坚持公开载体的创新性，不搞形式主义，不做表面文章。

（三）强化政务公开监督考核。

将政务公开工作作为提高工作效率、转变工作作风的有效办法，对政务公开工作实行首问责任制，坚决杜绝推诿搪塞行为，通过政务公开不断规范行政行为，密切与群众之间的联系，重视群众意见的反馈，吸纳合理意见，解决存在的问题，做到以公开促廉政，以公开树形象。

（四）建立健全政务公开长效机制

加快政务公开信息化建设，不断完善相关工作制度，形成完善的制度体系，细化分解政务公开各项具体内容、要求及责任部门、责任人，建立健全政务公开长效机制。